

Warszawa, 30-01-2014

LIST REFERENCYJNY

T-Systems Polska Sp. z o. o. potwierdza niniejszym, że w kwietniu 2013 roku, firma Bila Trading dostarczyła i wdrożyła do eksploatacji system rejestracji rozmów telefonicznych Vidicode Call Recorder Apresa dla jednego z naszych międzynarodowych Klientów, działających w sektorze ubezpieczeń.

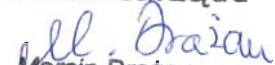
Vidicode Call Recorder Apresa to kompletne i niezawodne rozwiązanie pozwalające na nagrywanie rozmów telefonicznych. Dostarczona dla T-Systems konfiguracja pozwala na monitorowanie całego ruchu głosowego na tracie SIP i jednoczesną rejestrację 30 rozmów telefonicznych wraz ze wszystkimi kluczowymi informacjami dodatkowymi, jak data, godzina, czas trwania, kierunek rozmowy, czy wreszcie numery i identyfikatory obu stron rozmowy.

Możliwość hierarchicznego przydzielania uprawnień użytkownikom rejestratora pozwala na odwzorowanie struktury organizacyjnej działów podlegających nagrywaniu, czyniąc z systemu rejestracji wygodne i elastyczne narzędzie wspomagające zwłaszcza kadrę zarządzającą.

W czasie dostawy i wdrożenia systemu Vidicode Call Recorder Apresa, firma Bila Trading dała się poznać jako solidny i terminowy partner z dużym doświadczeniem w zakresie systemów rejestracji rozmów telefonicznych.

Niniejszym udzielam zgody firmie Bila Trading na umieszczanie T-Systems Polska Sp. z o. o. w swoich listach referencyjnych Klientów w Polsce.

Z poważaniem
Członek Zarządu


Marcin Drażan
Marcin Drażan