

Katowice, 20 stycznia 2010 r.

Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego

Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach

ul. Jagiellońska 25; 40-032 Katowice

tel. 32 20 77 233, fax 32 25 10 432

List referencyjny

W czerwcu 2009 r. Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach zakupił urządzenie Vidicode Fax Server Quarto, którego dystrybutorem w Polsce jest firma Bila Trading.

Zakupiony serwer faksowy Vidicode to kompletne i niezawodne rozwiązanie do obsługi komunikacji faksowej. Vidicode Fax Server Quarto automatyzuje dystrybucję odbieranych i wysyłanych faksów. Pozwala to każdemu użytkownikowi na wysyłanie i odbieranie faksów wprost z jego stanowiska pracy, co odbywa się m. in. poprzez integrację z pocztą e - mail. Dodatkowo urządzenie tworzy elektroniczną bazę wszystkich wysłanych i odebranych dokumentów. Daje to możliwość monitorowania ruchu faksów z jednego miejsca, w bardzo przystępny i bezpieczny sposób.

Firma Bila Trading w czasie dostawy urządzenia Vidicode Fax Server Quarto wywiązała się ze swoich zobowiązań bez zastrzeżeń, dała się poznać jako terminowy i solidny partner z dużym doświadczeniem w dziedzinie systemów monitorujących telekomunikację. Pracowników Bila Trading cechuje profesjonalizm i wysoka kultura osobista. W czasie uruchomienia urządzenia u klienta, mimo występujących trudności z dostosowaniem oprogramowania serwera faksowego Vidicode do centrali telefonicznej klienta, pracownicy firmy Bila Trading wykazali się bardzo dużym zaangażowaniem. Poprzez stały kontakt z przedstawicielami klienta oraz producentem urządzenia, dokonali niezbędnych zmian w oprogramowaniu serwera faksowego, co pozwoliło na jego pełne uruchomienie zgodnie z potrzebami klienta.

Udzielam zezwolenia firmie Bila Trading, ul. Opoczyńska 2A/2, 02-526 Warszawa na umieszczenie Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach w swoich listach referencyjnych klientów w Polsce.

DYREKTOR WYDZIAŁU

Grzegorz Kamiński