

Euroadres Polska  
ul. Gizów 6  
01-249 Warszawa

Warszawa, dn. 2 września 2009 r.

## LIST REFERENCYJNY

Euroadres Polska niniejszym potwierdza, że firma **Bila Trading Spółka Jawna Kopaniak i Gajos** wdrożyła kompleksowe rozwiązanie do nagrywania rozmów w środowisku contact center **LogiREC**.

Wdrożony system LogiREC to profesjonalny, cyfrowy rejestrator rozmów telefonicznych umożliwiający nagrywanie połączeń na poziomie linii telefonicznych ISDN PRI (30B+D). Urządzenie w pełni automatycznie rejestruje treść audio rozmów wraz ze wszystkimi informacjami dodatkowymi, które pozyskiwane są bezpośrednio z systemu telekomunikacyjnego Avaya. System udostępnia wygodny i intuicyjny interfejs do wyszukiwania i odsłuchiwania nagrań, w tym również poprzez sieć LAN.

Firma **Bila Trading Spółka Jawna Kopaniak i Gajos** w czasie dostawy systemu LogiREC wywiązała się ze swoich zobowiązań bez zastrzeżeń, dała się poznać jako terminowy i solidny partner z dużym doświadczeniem w dziedzinie systemów monitorujących telekomunikację. Pracowników firmy cechuje profesjonalizm i wysoka kultura osobista.

Udzielam zezwolenia firmie **Bila Trading Spółka Jawna Kopaniak i Gajos**, ul. Opoczyńska 2A/2, 02-526 Warszawa na umieszczenie Euroadres Polska w swoich listach referencyjnych.

**Euroadres Polska**  
01-249 Warszawa, ul. Gizów 6  
tel./fax 022 314 44 22  
NIP: 563-135-59-79  
*Beata Florek*  
*Flomek Beata*  
Dyrektor Sprzedaży