

Założmy, że nigdy nic nie zapomnisz



Przywołaj każde słowo, zawsze

Jest wiele dobrych powodów do nagrywania rozmów. Weźmy chociażby te, dotyczące kontroli i zarządzania jakością pracy, bezpieczeństwa i rozstrzygania sporów, czy też ustalania odpowiedzialności.

Niezależnie od wielkości organizacji i powodów, dla których potrzebuje ona rejestracji rozmów, systemy Vidicode Call Recorders okazują się odpowiednie i przy tym niedrogie.

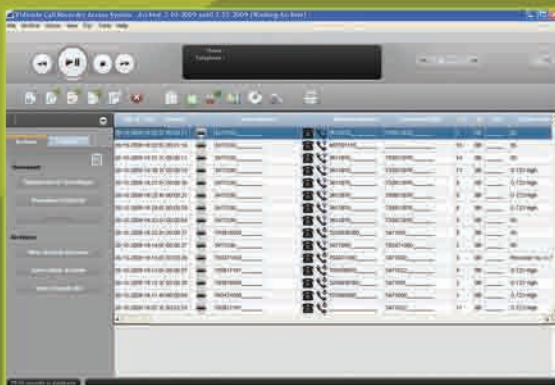
Rejestratory Vidicode Call Recorder posiadają następujące wspólne cechy:

- Nagrywanie automatyczne lub w trybie na żądanie
- Możliwość szyfrowania i zabezpieczania danych
- Przechowywanie nagrań na dysku twardym z wydajną bazą danych
- Wyszukiwanie rozmów na podstawie wszelkich dostępnych kryteriów jak data i czas, czas trwania, kierunek rozmowy, numery rozmówców, itp.
- Procedury backupu pozwalające na archiwizację danych na nośniki danych lub poprzez sieć LAN/WAN na zasoby sieciowe

Każdy z rejestratorów rozmów Vidicode posiada szereg unikalnych cech, dopasowanych do potrzeb i oczekiwań Klientów, oferując najwyższą jakość i funkcjonalność za najlepszą cenę.

Oprogramowanie

Dwie podstawowe aplikacje dostępne, czyli „Araña” (dostęp przez przeglądarkę WWW) oraz „Call Recorder Access System” (aplikacja kliencka) dostarczają poza standardowym wyszukiwaniem i odsłuchiwaniem nagrań również ekstra funkcje pozwalające między innymi na archiwizację nagrań, tworzenie złożonych zapytań do bazy, odtwarzanie rozmów z wielu rejestratorów, wysyłanie nagrań e-mailem a także analizę statystyczną danych i wizualizację nagranych transmisji faksowych.



Call Recorder

Pico | Single | FeaturePhone | PRI | ISDN II |
Octo | Quarto | Milagro | Apresa | Oygo



vidicode

Rejestratory rozmów

Systemy wieloliniowe

Vidicode Call Recorder Milargo

Milargo pozwala na rejestrację, przechowywanie i odtwarzanie rozmów telefonicznych, radiowych i innych sygnałów audio. Milagro to system z natury hybrydowy; może rejestrować od 8 do 96 (a nawet więcej) jednoczesnych rozmów z linii analogowych, cyfrowych wewnętrznych, łącza ISDN czy też telefonii VoIP. Dostęp do systemu przez standardową przeglądarkę WWW, specjalne funkcje jak nagrywanie ekranów agentów prowadzących rozmowy a także kontrola i ocena jakości ich pracy czynią z Milagro idealny system dla call i contact center.

Vidicode Call Recorder Apresa

Apresa to kolejny ekonomiczny przy czym w pełni profesjonalny, hybrydowy system rejestracji rozmów dla linii i traktów SIP (SIP trunk) oraz cyfrowych linii wewnętrznych central abonenckich (TDM). Pozwalająca na obsługę do 150 i więcej kanałów w jednym systemie, Apresa sprostą każdemu wyzwaniu. Dostęp przez przeglądarkę WWW oraz korzystanie ze standardowych odtwarzaczy multimedialnych redukuje czas potrzebny na wdrożenie systemu, otwierając jednocześnie przed użytkownikiem możliwość pełnej integracji z jego systemami klasy CRM/SAP/ERP.

Vidicode Call Recorder ISDN BRI oraz ISDN PRI

Rejestratory Vidicode Call Recorder ISDN BRI oraz ISDN PRI oferują cały szereg zaawansowanych funkcji: nagrywanie na żądanie, rejestracja na podstawie numeru rozmówcy, znakowanie rozmów, tryb nagrywania w sytuacjach zagrożenia, powiadomienia sieciowe i wiele innych, czyniąc z tych urządzeń idealne rozwiązanie do nagrywania połączeń z traktów ISDN. Bogata funkcjonalność w połączeniu z faktem, iż rejestracja rozmów po stronie łącza operatorskiego jest niemal zawsze bardziej opłacalna niż nagrywanie z linii wewnętrznych, sprawia, że rejestratory Vidicode są najlepszym wyborem do profesjonalnych zastosowań.

Vidicode Call Recorder Octo i Quarto

Vidicode Call Recorder Octo i Quarto to oczywisty wybór w sytuacji, gdy istnieje konieczność nagrywania rozmów na kilku liniach analogowych na raz. Urządzenia są dostarczane z buforem o pojemności ponad 40.000 godzin nagrań i interfejsem użytkownika dostępnym poprzez sieć LAN. Ich niezawodność wzbudza uzasadnione zaufanie i pozwala na użycie rejestratorów Vidicode nawet w najbardziej wymagającym środowisku.



Call Recorder Milagro | Apresa



Call Recorder PRI | ISDN II | Octo/Quarto



Rejestratory jednoliniowe

Vidicode Call Recorder Single

Seria rejestratorów Vidicode Call Recorder Single została zaprojektowana z myślą o nagrywaniu praktycznie każdego typu linii telefonicznych, a także radiostacji, dźwięku z mikrofonu lub innego źródła audio. Dzięki możliwości pracy w sieci LAN i potwierdzonej niezawodności, Call Recorder Single jest profesjonalnym rozwiązaniem dla małych ale wymagających organizacji.

Vidicode FeaturePhone 175

Vidicode FeaturePhone 175 to idealne połączenie wielofunkcyjnego aparatu telefonicznego z rejestratorem rozmów i wbudowaną nagrywarką nagrań na płytach CD. Urządzenie pozwala na zapis nawet do 300 godzin rozmów na jednej płycie CD, umożliwia nagranie komunikatu zapowiedzi o nagrywaniu, posiada też wbudowaną sekretarkę automatyczną.

Vidicode Call Recorder Pico

Vidicode Call Recorder Pico jest rejestratorem rozmów telefonicznych na pojedynczą linię telefoniczną. Podłączony przez port USB do komputera, umożliwia, dzięki dołączonemu oprogramowaniu, łatwe nagrywanie rozmów. Nagrania zapisywane są w szybko dostępnej bazie na komputerze, a dzięki udostępnionym bibliotekom API, mogą być łatwo importowane do rozbudowanych systemów informatycznych, np. w call i contact center.

Vidicode Call Recorder Oygo

Vidicode Call Recorder Oygo to zaawansowane oprogramowanie umożliwiające nagrywanie rozmów prowadzonych przez profesjonalne zestawy nagłowne. W zależności od modelu używanej słuchawki, możliwa jest rejestracja rozmów z klasycznych aparatów telefonicznych, telefonów komórkowych oraz softphonów VoIP.

the headset's make, it can record from desktop phones and mobile or from desktop phones and softphone.



Call Recorder PICO



Call Recorder Single | Feature Phone

Twój dostawca Vidicode:



Bila Trading
info@bila.pl
www.bila.pl
+48 22 266 03 88

vidicode

www.vidicode.com