

Założmy, że nigdy nic nie zapomnisz



Przywołaj każde słowo, zawsze

Vidicode Call Recorder Single jest bardzo łatwy w instalacji i codziennej eksploatacji. Rejestrator można podłączyć do niemal każdego aparatu telefonicznego lub źródła sygnału audio. Urządzenie zostało zaprojektowane specjalnie dla ludzi, którzy muszą na co dzień powracać do swoich rozmów lub po prostu je przechowywać dla celów bezpieczeństwa, weryfikacji ustaleń czy też szkoleniowych.

Nagrywanie może być uruchamiane automatycznie lub ręcznie, w trybie na żądanie. Same rozmowy mogą zaś być zabezpieczone przed nieautoryzowanym użyciem przy pomocy hasła lub opcjonalnej karty szyfrującej CryptoCard. Wszystkie nagrania przechowywane są we wbudowanej pamięci o dużej pojemności.

Podłączenie do sieci oraz opcjonalne aplikacje dostępne czynią z Vidicode Call Recorder Single wszechstronny i elastyczny system do gromadzenia i wykorzystywania nagranych rozmów.

Urządzenie dostępne jest w wersjach HD9900, Flash 5 oraz Digital SD2750, przeznaczonych dla cyfrowych linii telefonicznych Avaya, Philips, Siemens. SD2750 po intensywnych testach zdobył certyfikat zgodności z centralami Siemens HiPath.

- Zapowiedź głosowa o nagrywaniu przed rozpoczęciem rejestracji
- Funkcja automatycznej sekretarki
- Nagrywanie automatyczne oraz w trybie na żądanie
- Możliwość podłączenia innych źródeł sygnału audio (radiostacja, mikrofon)
- Odtwarzanie poprzez słuchawkę aparatu, słuchawki nagłowne lub wbudowany głośnik
- Ręczne lub automatyczne przesyłanie nagrań pocztą e-mail
- Bezpośrednie znakowanie rozmów (np. w przypadku rozmów szczególnie istotnych)
- Zabezpieczenie nagrań przy użyciu hasła lub opcjonalnej karty szyfrującej CryptoCard



Grey Line

Call Recorder

Single



vidicode



Możliwości i opcje

Wszystkie wersje

- Możliwość dostępu poprzez sieć LAN
- Wbudowany głośnik
- Opcjonalne szyfrowanie rozmów
- Opcjonalne oprogramowanie Vidicode Call Recorder Access

Flash 5

- 5 godzin nagrań
- Opcjonalne podwojenie pojemności dla nagrań
- Opcjonalna słuchawka telefoniczna, mikrofon, słuchawki

HD9900

- 20.700 godzin nagrań
- Opcjonalne podwojenie pojemności dla nagrań
- Opcjonalna słuchawka telefoniczna, mikrofon, słuchawki
- Opcjonalna nagrywarka CD wraz z oprogramowaniem Vidicode Quick CD Access

SD2750

- 20.700 godzin nagrań
- Wbudowana pamięć Flash o pojemności 16GB
- Czytnik kart SD wraz z oprogramowaniem Vidicode Quick SD Access

Specyfikacja techniczna

Dane podstawowe

- Zasilanie: 90-264 V, 47-63 Hz
- Pobór mocy: 5W
- Temperatura pracy: 0 - 40 °C
- Wymiary: 26 / 19 / 5,5 cm (bez słuchawki)
- Wymiary: 26 / 23 / 8,5 cm (wraz z słuchawką)
- Waga: 0,9-1,0 kg

Podłączenie

- Telefoniczne dla HD9900 / Flash: 2x RJ12 (we-wy)
- Telefoniczne dla SD2750: 2x RJ45 (we-wy) dla Up0 i S0
- Słuchawka dla HD9900 / Flash: 2x RJ10 (we-wy)
- Czytnik kart CryptoCard
- Sieć Ethernet: RJ45 UTP 10/100-Base-T

Certyfikaty i normy

- EMC: EN55022 ClassB
- EN55024 ClassB
- FCC15 subpartB
- CE: 55022/55024
- Bezpieczeństwo: EN60950
- Telekomunikacja: TBR21

Numery katalogowe

- Flash 5: artykuł 010.01625
- HD9900: artykuł 010.01600
- Digital SD2750: artykuł 010.01630

Oprogramowanie

Aplikacja dołączona do opcjonalnej nagrywarki CD:

Vidicode Quick CD Access.

Aplikacja dołączona do modelu Digital SD2750:

Vidicode Quick SD Access.

- Dostęp do rozmów z utworzonych w **Vidicode Call Recorder Single** archiwów nagrań na CD / SD.
- Rozszerzone funkcje wyszukiwania i filtrowania rozmów
- Eksport i konwersja nagrań

Aplikacja opcjonalna: **Vidicode Call Recorder Access System**

Umożliwia wyszukiwanie, odtwarzanie oraz eksport i archiwizację nagrań (w tym tworzenie archiwów dla wybranych użytkowników).

- Rozwiązanie dla administratorów dużych baz nagrań
- Bezpośredni odsłuch nagrań z rejestratorów dostępnych poprzez sieć
- Wbudowany edytor audio (oryginalne nagrania pozostają nienaruszone)
- Graficzna prezentacja statystyk z ruchu telefonicznego
- Opcjonalnie: wizualizacja nagranych transmisji faksowych

Aplikacja opcjonalna: **Vidicode RTR Direct Call Monitoring**

Pozwala na podsłuch w czasie rzeczywistym prowadzonych właśnie rozmów – znajduje zastosowanie przede wszystkim w celach szkoleniowych dla agentów i supervisorów call i contact center.

Aplikacja opcjonalna: **Vidicode Araña**

Umożliwia dostęp do bazy nagrań w rejestratorze poprzez standardową przeglądarkę WWW. Pozwala na szybkie wyszukiwanie, odsłuchiwanie lub przesłanie e-mailem wybranych nagrań.

Szyfrowanie

Opcjonalnie dostępne karty szyfrujące CryptoCard pozwalają na szyfrowanie nagrań w czasie rzeczywistym. Bez przypisanej karty i znajomości kodu PIN, nagrania zaszyfrowane nie mogą być odtworzone. Jest to nie tylko profesjonalne zabezpieczenie nagrań ale również ochrona prywatności osób uczestniczących w rozmowie.

Twój dostawca Vidicode Call Recorder:



Bila Trading
info@bila.pl
www.bila.pl
+48 22 266 03 88

