

Call Recorder

**Założmy, że nigdy
nic nie zapomnisz**

Przywołaj każde słowo, zawsze

Vidicode Call Recorder PRI to najbardziej zaawansowany model rejestratora Vidicode. Podłączony do traktu miejskiego PRI, umożliwia nagrywanie całego ruchu telefonicznego przychodzącego i wychodzącego niezależnie od typu centrali telefonicznej i ilości linii wewnętrznych.

Vidicode Call Recorder PRI automatycznie nagrywa i zapisuje wszystkie rozmowy na wbudowanym dysku twardym. Doskonałej jakości nagrania są automatycznie archiwizowane razem z kompletem informacji dodatkowych, w tym m. in.: numery rozmówców, kierunek połączenia, data i czas rozmowy oraz czas jej trwania.

Vidicode Call Recorder PRI jest bardzo łatwy w instalacji i codziennej eksploatacji. Dzięki niskiemu zużyciu energii i wysokiej niezawodności gwarantuje wieloletnie, nie wymagające nadzoru, nagrywanie rozmów przy bardzo korzystnym współczynniku zwrotu z inwestycji.

Rejestrator może być wyposażony w dowolną liczbę kanałów nagrywających (od 1 do 30) stosownie do potrzeb biznesowych. Dostarczane wraz z systemem oprogramowanie Araña (dla jednego użytkownika) pozwala przy użyciu standardowej przeglądarki WWW wyszukiwać i odsłuchiwać nagrane rozmowy, a także definiować ręczne i automatyczne kopie zapasowe zgromadzonych danych.

- Zapowiedź głosowa przed rozpoczęciem nagrywania
- Nagrywanie na żądanie niezależnie dla każdego abonenta
- Biała / czarna lista numerów do nagrywania lub wykluczonych z nagrywania
- Ręczne lub automatyczne przesyłanie nagrań pocztą e-mail
- Bezpośrednie znakowanie rozmów (np. w przypadku rozmów szczególnie istotnych)
- Zabezpieczenie nagrań przy użyciu hasła lub opcjonalnej karty szyfrującej CryptoCard



Silver Line

Call Recorder

PRI



vidicode

Specyfikacja



Możliwości

- Nagrywanie do 30 połączeń jednocześnie
- Kompresja nagrań w czasie rzeczywistym
- Definiowalny komunikat zapowiedzi o nagrywaniu
- Biała / czarna lista numerów do nagrywania
- Możliwa modyfikacja prezentacji numeru (Caller ID), dla rozmów wychodzących
- Rejestracja informacji dodatkowych takich jak data, czas, numery, kierunek połączenia, itp.
- Bezpośrednie znakowanie wybranych rozmów
- Możliwość użycia funkcji specjalnych przy użyciu klawiatury telefonu (DTMF)
- Automatyczny, zewnętrzny backup nagrań z użyciem oprogramowania Araña

Opcje

- Szyfrowanie algorytmem Triple DES (karty CryptoCard)
- Podwojenie pojemności dla nagrań (do 41.400 godzin)
- Nagrywanie i wizualizacja faksów
- Automatyczna archiwizacja na CD oraz oprogramowanie dostępne

Numery katalogowe

- 16 kanałów, z kompresją, 20.700 godzin nagrań: artykuł 010.01832
- 30 kanałów, z kompresją, 20.700 godzin nagrań: artykuł 010.01834
- 30 kanałów, bez kompresji, 2.070 godzin nagrań: artykuł 010.01830

Specyfikacja techniczna

Dane podstawowe

- Zasilanie: 90-264 V, 47-63 Hz
- Pobór mocy: 15 W
- Temperatura pracy: 0 - 40 °C
- Wymiary: 44 / 31,5 / 9,5 cm (RACK 19" 2U)
- Waga: 6 kg

Podłączenie

- Telefoniczne: 2 x ISDN PRI (do 30B+D) NT/TE
- Sieć Ethernet: RJ45 UTP 10/100-Base-T

Certyfikaty i normy

- EMC: EN55022 ClassB
- EN55024 ClassB
- FCC15 subpartB
- Bezpieczeństwo: EN60950
- Telekomunikacja: TBR4

Oprogramowanie

Aplikacja opcjonalna: **Vidicode Araña**

Dostarczona wraz systemem aplikacja Araña (w wersji dla jednego użytkownika, opcjonalnie dostępna jest wersja dla wielu jednocześnie korzystających użytkowników) pozwala na dostęp do bazy nagrań w rejestratorze poprzez standardową przeglądarkę WWW. Oprogramowanie umożliwia szybkie wyszukiwanie, odsłuchiwanie lub przesyłanie e-mailem wybranych nagrań.

Vidicode Araña pozwala też uprawnionym osobom na konfigurację rejestratorów, wykonywanie kopii nagrań lub tworzenie statystyk z ruchu telefonicznego. Aplikacja może być uruchomiana jako usługa Microsoft Windows. W wersji licencyjnej dla wielu użytkowników, Araña umożliwia jednoczesny dostęp WWW do rejestratora wszystkim uprawnionym osobom.

Aplikacja opcjonalna: **Vidicode Call Recorder Access System**

Oprogramowanie pozwalające na wyszukiwanie, odtwarzanie oraz archiwizację nagrań (w tym tworzenie archiwów dla wybranych użytkowników), analizę statystyk ruchu telefonicznego oraz wiele, wiele innych.

- Rozwiązanie dla administratorów dużych baz nagrań
- Bezpośredni odsłuch nagrań z rejestratorów dostępnych poprzez sieć
- Wbudowany edytor audio (oryginalne nagrania pozostają nienaruszone)
- Graficzna prezentacja statystyk z ruchu telefonicznego
- Opcjonalnie: wizualizacja nagranych transmisji faksowych
- Eksport nagrań oraz archiwizacja na zewnętrznych nośnikach

Aplikacja opcjonalna: **Vidicode RTR Direct Call Monitoring**

Program ten pozwala na podsłuchiwanie w czasie rzeczywistym prowadzonych właśnie rozmów i znajduje zastosowanie przede wszystkim w celach szkoleniowych dla agentów i supervisorów call i contact center.

Aplikacja dołączana do opcjonalnej nagrywarki rozmów na CD: **Vidicode Quick CD Access**

Pozwala na wygodne wyszukiwanie nagrań automatycznie zarchiwizowanych przez system na płytach CD

- Rozszerzone funkcje wyszukiwania i filtrowania nagrań z płyty CD pozwalają m. in.: na wybór nagrań danego użytkownika, z danego dnia, z określonymi numerami telefonów.
- Eksport i konwersja: wybrane rozmowy telefoniczne mogą być łatwo zapisane na oddzielnym nośniku CD/DVD i/lub skonwertowane do uniwersalnego formatu WAVE obsługiwanego w każdym komputerze PC.

Szyfrowanie

Opcjonalnie dostępne karty szyfrujące CryptoCard pozwalają na szyfrowanie nagrań w czasie rzeczywistym. Bez przypisanej karty i znajomości kodu PIN, nagrania zaszyfrowane nie mogą być odtworzone. Jest to nie tylko profesjonalne zabezpieczenie nagrań ale również ochrona prywatności osób uczestniczących w rozmowie.

Twój dostawca Vidicode Call Recorder:



Bila Trading
info@bila.pl
www.bila.pl
+48 22 266 03 88



vidicode

www.vidicode.com