

Założmy, że można złapać to, co nieuchwytnie



Przywołaj każde słowo, zawsze

Vidicode Call Recorder Apresa to wydajny i skalowalny system rejestracji rozmów dla komunikacji VoIP. Zaprojektowany zgodnie z zasadą, że wszystko co jest potrzebne musi być dostępne, Apresa oferuje komplet funkcji, jakich można oczekiwać od profesjonalnego systemu nagrywania.

Użytkownicy i administratorzy mają dostęp do systemu przez przeglądarkę WWW. Odsłuchiwanie nagranych rozmów odbywa się z użyciem standardowych odtwarzaczy multimedialnych.

Kluczowe funkcje jak wyszukiwanie rozmów (na podstawie nazwy użytkownika, numeru telefonicznego lub ID), przesyłanie nagrań e-mailem i nagrywanie ekranów agentów są łatwe w zarządzaniu. Wbudowany moduł statystyk daje szybki pogląd na temat ruchu telefonicznego w firmie.

Zastosowanie standardowych aplikacji (przeglądarka WWW, odtwarzacz) gwarantuje szybkie i efektywne wdrożenie systemu. Apresa w krótkim czasie udowadnia swą użyteczność i opłacalność.

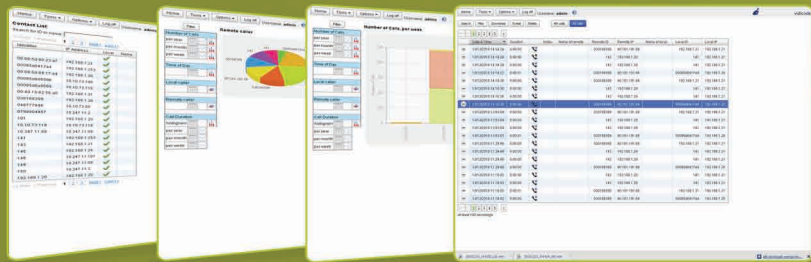
- MD5, SHA1 (suma kontrolna)
- Różnorodne uprawnienia użytkowników
- Wielopoziomowy dostęp do zasobów i funkcji

Call ID	Time	Duration	Status	Name of records	Record ID	Name of local	Local ID	Local IP
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	030040200	001001000	192.168.1.20	143	192.168.1.21
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	143	192.168.1.20	143	192.168.1.21	143
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	030040200	001001000	00005004764	192.168.1.20	192.168.1.21
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	030040200	001001000	192.168.1.20	192.168.1.21	192.168.1.21
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	143	192.168.1.20	143	192.168.1.21	143
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	143	192.168.1.20	143	192.168.1.21	143
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	030040200	001001000	00005004764	192.168.1.20	192.168.1.21
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	030040200	001001000	192.168.1.20	192.168.1.21	192.168.1.21
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	143	192.168.1.20	143	192.168.1.21	143
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	143	192.168.1.20	143	192.168.1.21	143
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	030040200	001001000	00005004764	192.168.1.20	192.168.1.21
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	030040200	001001000	192.168.1.20	192.168.1.21	192.168.1.21
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	143	192.168.1.20	143	192.168.1.21	143
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	143	192.168.1.20	143	192.168.1.21	143
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	030040200	001001000	00005004764	192.168.1.20	192.168.1.21
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	030040200	001001000	192.168.1.20	192.168.1.21	192.168.1.21
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	143	192.168.1.20	143	192.168.1.21	143
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	143	192.168.1.20	143	192.168.1.21	143
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	030040200	001001000	00005004764	192.168.1.20	192.168.1.21
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	030040200	001001000	192.168.1.20	192.168.1.21	192.168.1.21
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	143	192.168.1.20	143	192.168.1.21	143
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	143	192.168.1.20	143	192.168.1.21	143
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	030040200	001001000	00005004764	192.168.1.20	192.168.1.21
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	030040200	001001000	192.168.1.20	192.168.1.21	192.168.1.21
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	143	192.168.1.20	143	192.168.1.21	143
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	143	192.168.1.20	143	192.168.1.21	143
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	030040200	001001000	00005004764	192.168.1.20	192.168.1.21
13022009141424	0:00:00	0:00:00	✓	030040200	001001000	192.168.1.20	192.168.1.21	192.168.1.21

Silver Line Call Recorder Apresa



Specyfikacja



Możliwości

- Rejestracja rozmów z aparatów, łączy SIP oraz specyficznych protokołów VoIP
- Nagrywanie ekranów agentów wraz z rozmową telefoniczną
- Nagrywanie na żądanie (treść rozmowy i ekran monitora)
- Funkcjonalność free seating – dla agentów call center
- Statystyki dostępne w postaci wykresów oraz danych w plikach .csv
- Prosty i szybki dostęp do kryteriów wyszukiwania
- Wielopoziomowe uprawnienia dla grup i indywidualnych użytkowników
- Przypisywanie uprawnień do wyszukiwania rozmów
- Automatyczne tworzenie archiwów na zasobach sieciowych (NAS)
- Możliwość dodawania komentarzy tekstowych do zarejestrowanych rozmów
- Suma kontrolna MD5 i SHA1
- Szyfrowany dostęp do interfejsu użytkownika WWW (HTTPS)
- Funkcja umożliwiająca usuwanie nagrań przez administratora
- Opcjonalna macierz dyskowa RAID1 lub RAID5
- Moduł kontrolujący poprawność pracy systemu

Aktualizacje

Producent gwarantuje ciągły rozwój i doskonalenie Vidicode Call Recorder Apresa, dzięki czemu system zawsze będzie „na czasie”. Aktualizacje i nowe funkcjonalności będą dostarczane regularnie, czyniąc Apresę nowoczesnym narzędziem, spełniającym rosnące oczekiwania klientów. Apresa może być dostosowana do specyficznych potrzeb i wymagań. Skontaktuj się z Twoim dostawcą aby uzyskać więcej informacji.



Specyfikacja techniczna

- Call Recorder Apresa – nr produktu 010.0460

Dane podstawowe

- Temperatura pracy: 0 – 40°C
- Wymiary(W/S/G): 177 / 483 / 510 mm
- Waga: 15 kg
- Zasilanie: 90 – 264V / 47~63 Hz
- Pobór mocy: 70W

Platforma sprzętowa

- Procesor: Intel Pentium E6500 / 2 rdzenie / FSB 1066 / 2Mb cache
- Pamięć RAM: 4GB / 800MHz
- Zasilacz 300W
- Opcja: zasilacz redundantny

Dyski twarde

- 500 GB lub 1TB, SATA, 3,5"
- Opcjonalna macierz RAID: 0, 1 lub 5 z 2, 3 lub 4 dyskami
- Wielkość bufora na dysku: 75.000 do 450.000 godzin nagrań

DVD R/W

- 1 napęd o szybkości x22

Możliwości rozbudowy systemu

- Licencje VoIP – w paczkach po 10 aż do 150

Twój dostawca Vidicode Apresa:



Bila Trading
info@bila.pl
www.bila.pl
+48 22 266 03 88



vidicode

www.vidicode.com