

VOIP SPEED PRONTO

- Nagrywanie rozmów – na żądanie
- Telepraca - praca zdalna
- Szczegółowy rejestr połączeń
- Połączenia konferencyjne
- VoIP
- Poczta głosowa
- Wiadomości tekstowe
- System IVR
- Wspólna książka telefoniczna
- Zintegrowany serwer faksowy



System telekomunikacyjny IP PBX
z obsługą tradycyjnych linii
telefonicznych, **VoIP** oraz FAX.

PRONTO

Przyjazne i bogate funkcjonalnie rozwiązanie,
które przynosi oszczędności
i **rozszerza możliwości komunikacji z klientami.**

Co to jest?

VOIspeed PRONTO to kompletny system telefonii IP.

PRONTO LITE oraz PLUS to gotowe zestawy uwzględniające wszystko co potrzeba do stworzenia systemu komunikacji IP. Idealne rozwiązanie dla małych firm i instytucji. PRONTO LITE oraz PLUS obsługują do 15 numerów wewnętrznych i 6 linii zewnętrznych: ISDN (3 ISDN BRA), VoIP lub analogowych.

- ▶ **Oprogramowanie centrali** współpracujące z Microsoft Windows,
- ▶ **Adapter** linii analogowych oraz ISDN (nie wymagany dla VoIP),
- ▶ **3 telefony** (IP lub USB) albo 3 zestawy nagłowne **bluetooth**.

Jak to działa?

PRONTO to intuicyjne rozwiązanie do komunikacji głosowej z dostępem do wszystkich funkcji za pomocą jednego kliknięcia myszą.

Oprogramowanie centrali:

Wykorzystując PRONTO dedykowany komputer pełni funkcję wydajnego serwera PBX, dostarczając wygodnych w użyciu narzędzi oraz usług takich jak chociażby faks. Wdrożenie rozwiązania sprowadza się do instalacji oprogramowania na serwerze z systemem operacyjnym Microsoft Windows (XP lub 2000), a w następnej kolejności do podłączenia jednej lub większej ilości linii, analogowych i ISDN – za pomocą adaptera, VoIP – bezpośrednio. Każdy zestaw podstawowy zawiera jeden z wymienionych adapterów.

Na liniach wewnętrznych mogą pracować:

- ▶ **telefony IP** połączone poprzez sieć LAN, aplikacje klienckie
- ▶ **PRONTO soft-client** działające pod kontrolą Microsoft Windows (2000, XP, Vista) podłączone do telefonu USB, zestawu nagłownego bluetooth lub innego urządzenia audio. Dzięki aplikacji PRONTO soft-client użytkownik uzyskuje szybki i wygodny dostęp do wszystkich możliwości udostępnianych przez naszą platformę IP.



10 powodów, dla których należy wybrać PRONTO

Nagrywanie rozmów – na żądanie
pozostawiaj ślad po swoich rozmowach

Telepraca - praca zdalna
bądź w kontakcie - również w podróży

Szczegółowy rejestr połączeń
zwiększaj produktywność analizując połączenia przychodzące i wychodzące

Połączenia konferencyjne
usprawniaj pracę grupową oraz kontakty z klientem

VoIP
obniżaj koszty wykorzystując technologię VoIP oraz kontrolę nad ruchem faksowym

Poczta głosowa
bądź zawsze dostępny – również przez pocztę głosową z funkcją przesyłania wiadomości na e-mail

Wspólna książka telefoniczna
podnoś efektywność udostępniając systemową książkę telefoniczną z funkcją szybkiego dzwonienia

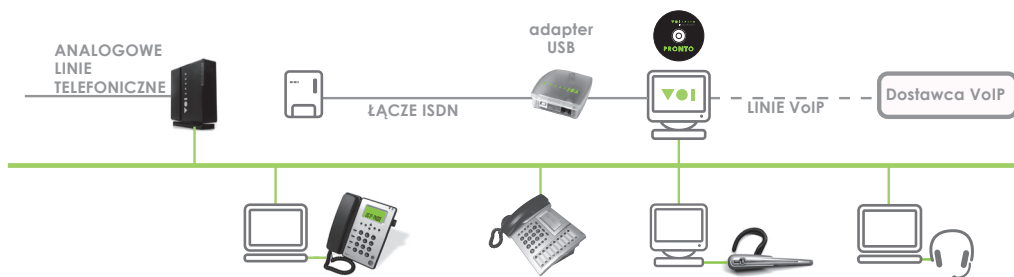
Wiadomości tekstowe
przyspieszaj komunikację wysyłając wiadomości tekstowe w trakcie rozmowy telefonicznej

System IVR
udostępniaj profesjonalny, interaktywny, system komunikatów głosowych dla swoich klientów

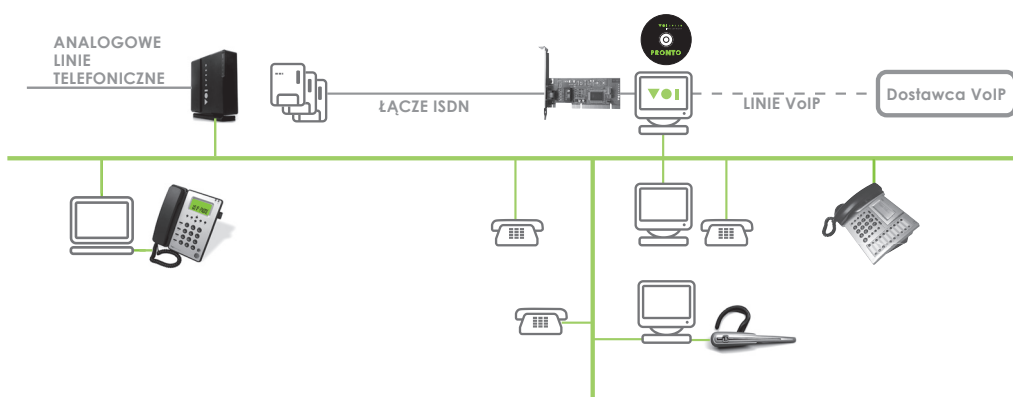
Indywidualne sygnały dzwonienia
identyfikuj osobę dzwoniącą po sygnale dzwonka telefonu

PRZYKŁADY

PRONTO LITE



PRONTO PLUS



DOSTĘPNE KONFIGURACJE

DOSTĘPNE INTERFEJSY TELEFONICZNE	DOSTĘPNE TELEFONY / ZESTAWY NAGŁÓWNE	MAX. LICZBA NR. WEWNĘTRZNYCH	MAX. LICZBA ŁĄCZY ISDN	MAX. LICZBA LINII VOIP LUB ANALOGOWYCH	WERSJA
Analog-SIP 1 ISDN-USB Bez (tylko VoIP)	3 telefony USB	4	1 (2 kanały)	4	PRONTO LITE
Analog-SIP 1 ISDN-USB Bez (tylko VoIP)	3 telefony IP	4	1 (2 kanały)	4	PRONTO LITE
Analog-SIP 1 ISDN-USB Bez (tylko VoIP)	3 zestawy nagłowne bluetooth	4	1 (2 kanały)	4	PRONTO LITE
Analog-SIP 1 ISDN-PCI Bez (tylko VoIP)	3 telefony USB	15	3 (6 kanały)	6	PRONTO PLUS
Analog-SIP 1 ISDN-PCI Bez (tylko VoIP)	3 telefony IP 3 zestawy nagłowne bluetooth	15	3 (6 kanały)	6	PRONTO PLUS

SPECYFIKACJA TECHNICZNA, MOŻLIWOŚCI

L I T E

PLUS

Ilość linii wewnętrznych (lokalnych i/lub zdalnych)	4	15
Ilość linii ISDN	1	3
Ilość linii VoIP lub analogowych	4	6
Ilość linii faksowych	1	1
Liczba systemów IVR, z niezależnymi harmonogramami	1	2
Ilość linii IVR	4	12
Ilość niezależnych połączeń z aplikacji klienckiej	2	3
Możliwość rozbudowy systemu (linie wewnętrzne, zewnętrzne, kanały IVR)	NIE	TAK

Zarządzanie użytkownikami

Numer wychodzący ISDN	TAK	TAK
Numer wychodzący VoIP	TAK	TAK
Blokowanie stref numeracyjnych	TAK	TAK
Poczta głosowa	TAK	TAK

Zarządzanie grupą

Dzwonienie jednoczesne	TAK	TAK
Dzwonienie cykliczne	NIE	TAK
Obsługa połączenia przy nieudanym transferze	TAK	TAK

Zarządzanie systemem IVR

Odtwarzanie komunikatów audio i muzyki (z pliku wave)	TAK	TAK
Możliwość nawigacji w menu	TAK	TAK
Różne schematy IVR: Dzień/Noc/Własny_1/Własny_2	TAK	TAK
Harmonogram obowiązywania schematów IVR	TAK	TAK
Stały transfer połączenia (np. „1 do działu sprzedaży, 2 do wsparcia technicznego, itp.”)	TAK	TAK
Dynamiczny transfer połączenia (np. „proszę podać numer wewnętrzny”)	TAK	TAK

Połączenia zdalne

Protokół SIP	TAK	TAK
Kodek G.711	TAK	TAK
Kodek GSM	TAK	TAK

Serwer faksów

Wysyłanie i odbieranie faksów przez zintegrowany faks serwer	TAK	TAK
Dystrybucja odebranych faksów poprzez e-mail	TAK	TAK
Klient do wysyłania faksów (ze stroną tytułową - tylko Vista Business/Enterprise/Ultimate)	TAK	TAK

Zarządzanie łąciami ISDN

Liczba obsługiwanych łączy ISDN BRI (BRA)	1	3
Obsługa wielu numerów DDI	TAK	TAK
Programowe niwelowanie efektu echa	TAK	TAK
Blokowanie połączeń wychodzących (dla każdej linii)	NIE	TAK

Aplikacja kliencka

Transfer połączenia (odebranego lub nieodebranego)	TAK	TAK
Zawieszenie rozmowy (hold)	TAK	TAK
Historia połączeń (odebrane, nieodebrane, wykonane)	TAK	TAK
Ukrywanie numeru (Caller ID) dla połączeń wychodzących	TAK	TAK
Wyświetlanie nazwy dzwoniącego (jeżeli dostępna w książce telefonicznej)	TAK	TAK
Zmiana statusu użytkownika przez wydzwonienie usługi (przekierowanie, przerwa, itp.)	TAK	TAK
Wyświetlanie ID grupy docelowej przy połączeniach przychodzących	TAK	TAK
Przypisanie kilku sygnałów dzwonka do jednego kontaktu	TAK	TAK
Wyciszanie mikrofonu podczas połączeń konferencyjnych	TAK	TAK
Kompresja audio (GSM) dla użytkowników zdalnych	TAK	TAK
Ponowne wybieranie numeru	TAK	TAK
Szybkie wybieranie numerów	TAK	TAK

Pozostałe

Połączenia telefoniczne w technologii VoIP w oparciu o protokół SIP 2.0	TAK	TAK
Odtwarzanie muzyki podczas zawieszenia połączenia (wave)	TAK	TAK
Wybór najtańszego połączenia (LCR – Least Cost Routing)	TAK	TAK
Automatyczne przełączanie na zapasowe łącze VoIP – dla połączeń wychodzących	TAK	TAK
Raportowanie e-mail o błędach na liniach telefonicznych	TAK	TAK
Intuicyjny kreator instalacji systemu	TAK	TAK

Minimalne wymagania systemowe

Aplikacja kliencka: system operacyjny: Microsoft Windows XP (SP2) / 2000 (SP4) / Vista; procesor: Pentium III 800 MHz (lub równoważny), pamięć: RAM 512 MB, HDD 20 MB (nie uwzględnia miejsca na pliki log, nagrania, książkę telefoniczną), karta graficzna: SVGA 64 MB RAM, karta sieciowa: Ethernet 100 Mbit/s, myszka, klawiatura.

Serwer PBX: system operacyjny: Microsoft Windows XP (SP2) / 2000 (SP4); procesor: Pentium III 800 MHz (lub równoważny), pamięć: RAM 512 MB, HDD 20 MB (nie uwzględnia miejsca na pliki log, nagrania, książkę telefoniczną).

www.voispeed.com
Harpax, Italy



BILA TRADING
UL. KONDRATOWICZA 65/14
03-285 WARSAW
POLAND
phone: +48 22 266 03 88
fax: +48 22 266 03 89
www.bila.pl
e-mail: info@bila.pl