



## Rejestratory rozmów CyberTech - podstawowe informacje

### SKALOWALNO :

Myracle: od 4 do 64 kanałów

Pro: od 4 do > 1200 kanałów

### HYBRYDOWO :

jednocześnie nie może nagrywać :

- telefoni VoIP
- telefoni GSM
- telefoni ISDN/E/T1
- telefoni analogow
- telefoni systemow
- radiokomunikacji (w tym TETRA)
- ekrany agentów (NOWO !)



Udane relacje w biznesie oraz w różnego rodzaju organizacjach czy stożale od wiarygodności informacji przekazywanych drogą telefoniczną. W wielu przypadkach nagrywanie rozmów staje się koniecznością. W przeszłości koszt urządzenia rejestrującego, które było niezawodne i spełniało wszystkie oczekiwania klienta, był bardzo wysoki. Firma **CyberTech International** opracowała i wprowadziła na rynek rejestratory rozmów **CyberTech Myracle** oraz **CyberTech Pro** o unikalnej architekturze, które zapewniają wysoki poziom bezpieczeństwa i niezawodności przy jednoczesnym zachowaniu pełnej funkcjonalności. CyberTech Myracle oraz CyberTech Pro to łatwa rozbudowa oraz nagrywanie rozmów z różnych systemów telekomunikacyjnych przy pomocy jednego urządzenia.

CyberTech umożliwia rejestrację i archiwizację z linii **VoIP, cyfrowych, ISDN, PSTN** oraz **traktów i łączy GSM**. Dodatkowo posiada certyfikaty EADS oraz Motorola do nagrywania łączy w systemie **TETRA**.

## MOJĄ CI SYSTEMU

### podstawowe:

- Rejestrator dzięki swej hybrydowej budowie jest w stanie nagrywać (wraz z dodatkowymi informacjami) jednocześnie rozmowy z linii VoIP, cyfrowych, ISDN, PSTN oraz traktów i łączy GSM.
- Wraz z rozmowami mogą być także rejestrowane działania agenta na komputerze – **nagrywanie ekranów** (opcja).
- System może pracować w dwóch trybach: jako samodzielny, niezależny rejestrator lub w **systemie rozproszonym** z centralną bazą nagrania – umożliwia to zgromadzenie w jednym miejscu rozmów z wielu oddalonych od siebie lokalizacji.
- **CyberTech** to 10 poziomów kompresji nagrania. Przy kodeku 5.95 kbps daje to możliwość zachowania do 500,000 godzin nagrania dostępnego online wprost z rejestratora.
- Różne tryby nagrywania, w tym m. in.: nagrywanie wszystkich rozmów (w 100%), nagrywanie według listy numerów lub na żądanie – poprzez wcisnięcie klawisza na telefonie czy tej aplikacji klienta (interfejs API).
- Nagrywanie aktywne, także zszyfrowanych połączeń VoIP (integracja CTI - opcja).

### archiwizacja:

- System daje możliwość archiwizacji lokalnej: na dyski twarde, napęd **DVD-RAM, Iomega® REV®** lub na zasoby sieciowe: od prostego udziału sieciowego poprzez **NAS** na **EMC Centera CAS** (opcja) i chmurę.
- W ramach archiwizacji możliwość automatycznego tworzenia kopii bazy danych i konfiguracji systemu.
- Dwa harmonogramy archiwizacji na dowolną ilość lokalizacji.
- Archiwizacja na podstawie zawartości pola danych.
- Funkcja powtórnej archiwizacji nagrania z wybranego zakresu dat.



**BILA TRADING**

<http://www.bila.pl/>  
e-mail: [info@bila.pl](mailto:info@bila.pl)



#### call center:

- Funkcja 'free seating' nie wymaga zastosowania serwera CTI.
- Automatyczna funkcja 'free seating' - dla wybranych central VoIP.
- Interfejs API do integracji z środowiskiem CRM (opcja).
- Moduł Evaluation do oceny jakości pracy agentów (2 licencje w standardzie).

#### obsługa:

- Dostęp do systemu realizowany przy pomocy Microsoft Internet Explorer.
- Nielimitowany dostęp dla użytkowników.
- Szeroki wachlarz kryteriów przy wyszukiwaniu nagrań.
- System dostępny w języku polskim.

#### bezpieczeństwo:

- Szyfrowanie nagrań algorytmem AES Rijandel 256 bit realizowane w locie.
- Fingerprint: suma kontrolna MD5 dla każdego nagrania.
- Możliwość autoryzacji użytkowników bezpośrednio w domenie.
- Logowanie wszystkich czynności wykonywanych przez użytkowników.
- Połączenie z serwerem zabezpieczone protokołem SSL.
- Szereg innych funkcji zapewniających wysoki poziom bezpieczeństwa.
- Zgodność z wytycznymi ustawy Sarbanes-Oxley.

#### administracja:

- Profile uprawnień ułatwiają zarządzanie kontami użytkowników.
- Selektowne powiadamianie o stanach rejestratora (e-mail oraz SNMP).
- Zarządzanie siecią rejestratorów z jednego miejsca (system rozproszony).
- Monitoring (podśluch) kanałów w czasie rzeczywistym.
- Automatyczne nadzorowanie kont i haseł użytkowników.
- Raportowanie stanu linii telefonicznej (długa rozmowa, itp....).
- Do dwudziestu definiowanych pól opisujących rozmowy.

#### aplikacje współpracy:

- Last Call Replay – szybki dostęp do ostatnio wykonanych rozmów.
- Replay to-by Phone – odtwarzanie nagrań przez telefon.
- PC Replay Station – wyszukiwanie i odsłuchiwanie nagrań z kopii archiwalnych bez udziału rejestratora.
- Incident Replay Application – synchroniczne odtwarzanie z wielu kanałów.
- System dostępny także w wersji OEM – instalowany w sprzęcie klienta.

więcej informacji na stronie internetowej - <http://www.bila.pl/cybertech/>

#### BILA TRADING

+48 (0) 22 848 18 99  
+48 (0) 22 646 18 63  
+48 (0) 22 646 29 05

[www.bila.pl](http://www.bila.pl)  
[info@bila.pl](mailto:info@bila.pl)

oficjalny dystrybutor  
CyberTech International

