

# FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

Wszelkie informacje na temat obsługi serwisowej można otrzymać w  
Dziale Wsparcia Technicznego firm Bila Trading - kontakt na [www.bila.pl](http://www.bila.pl)

<b>Dane urzędnika</b>	<b>Dane sprzedawcy*</b>
nazwa urzędnika:	nazwa i adres sprzedawcy*:
numer seryjny:	nr dowodu zakupu*:
model / kod produktu:	data sprzedaży*:

<b>Dane reklamującego</b>
nazwa:
ulica, nr:
ulica, nr, c.d.:
kod pocztowy, miasto:
imię i nazwisko:
nr telefonu:
adres e-mail (opcjonalnie):

<b>Dokładny opis objawów wadliwego działania:</b>

<b>Wyposażenie (wybrać):</b>
<input type="checkbox"/> komplet wyposażenia <input type="checkbox"/> elementy (wymienić jakie):

<b>Informacje dodatkowe, komentarze:</b>

## REALIZACJA GWARANCJI

1. Przed dostarczeniem urządzenia do Serwisu Bila Trading uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do skontaktowania się z Działem Wsparcia Technicznego w celu weryfikacji faktycznego sprzętowego uszkodzenia urządzenia przez konsultantów technicznych, którzy pomogą rozwiązać problem lub potwierdzą konieczność przekazania urządzenia do Serwisu Bila Trading jednocześnie przyznając numer RMA reklamacji.
2. Przy zgłoszeniu wadliwego urządzenia uprawniony z gwarancji powinien podać dokładny opis objawów wadliwego działania urządzenia z uwzględnieniem środowiska pracy i sposobu w jaki się ujawniają.
3. Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do dostarczenia pisemnej informacji o jakichkolwiek zainstalowanych w urządzeniu dodatkowych akcesoriach lub pozostawionych w nim nośnikach przed wykonaniem usługi gwarancyjnej. W przypadku braku takiej informacji ryzyko przypadkowej utraty tych elementów ponosi uprawniony z gwarancji.
4. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia powstałe podczas transportu do Serwisu Bila Trading.
5. Gwarant dołoży wszelkich starań, aby usunięcie wady zostało wykonane w terminie 14 dni od momentu otrzymania wadliwego urządzenia przez Serwis Bila Trading. Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia powyższego terminu w uzasadnionych przypadkach.
6. W przypadku gdy uszkodzenie nie jest objęte gwarancją lub urządzenie okazało się sprawne Gwarant jest zobowiązany do poinformowania konsumenta o płatnej naprawie i jej wysokości oraz o zaakceptowaniu przez konsumenta jej kosztów.
7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę i odtwarzanie oprogramowania lub danych. Uprawnionemu z gwarancji zaleca się regularne wykonywanie kopii bezpieczeństwa oprogramowania i danych w celu zabezpieczenia ich przed utratą w wyniku uszkodzenia urządzenia.
8. Gwarant może odmówić wykonania usługi gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia naruszenia plomb umieszczonych na urządzeniach lub podzespołach wchodzących w jego skład, niekompletności urządzenia, niezgodności lub niekompletności danych w dokumentacji, dokonywania nieautoryzowanych napraw, zmian konstrukcyjnych, używania urządzenia do celów niezgodnych z przeznaczeniem oraz dokonania rekonfiguracji lub rozbudowy urządzenia przez nieupoważnione przez Gwaranta osoby.
9. Wymienione przez Gwaranta części oraz urządzenia stają się jego własnością.

<b>Otrzymany numer RMA:</b>	<b>Data wypełnienia:</b>	<b>Czytelny podpis osoby zgłaszającej:</b>

\* wypełnić jeżeli z urządzeniem nie dostarczono karty gwarancyjnej.